



# REGULAMIN KRĘGIELNI-TB

## I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady przebywania oraz korzystania z usług na terenie „TB Bowling&Bilard Club”.
2. Klienci mają prawo do nieodpłatnego pobierania akcesoriów do gier (obuwie, kije i bile, lotki itp.).
3. Klienci mają prawo do pomocy ze strony pracowników lokalu między innymi w kwestiach wyjaśnienia reguł i zasad gier, ustawieniach urządzeń, obsługi gastronomicznej.
4. Klienci mają prawo do użytkowania urządzeń po uiszczeniu opłat zawartych w cenniku. Cennik umieszczony jest w recepcji lokalu.
5. Z torów kręgielni, stołów bilardowych oraz innych gier można korzystać tylko i wyłącznie na zasadach przewidzianych niniejszym regulaminem.
6. Opłaty są uiszczane z góry w wysokości zgodnej z obowiązującym cennikiem. Opłaty przyjmowane są w kasie obiektu gotówką, kartą płatniczą lub przelewem (po wcześniejszym uzgodnieniu z działem imprez i rezerwacji).

## II. Rezerwacje i odwoływanie torów kręgielni.

7. Tory, stoły bilardowe i stoliki w strefie barowej można rezerwować osobiście, telefonicznie jak również drogą elektroniczną.
8. Przyjęcie rezerwacji potwierdza pracownik lokalu po jej zarejestrowaniu w systemie.
9. Przyjęte rezerwacje mogą być weryfikowane telefonicznie przez pracowników lokalu. Brak potwierdzenia skutkować może anulowaniem rezerwacji.
10. W przypadku rezerwacji obejmującej więcej niż 4 toro-godziny (to jest rezerwacji, w której dowolna liczba torów rezerwowana jest łącznie na co najmniej 4 godziny zegarowe) lub rezerwacji z Karta Urodzinową należy dokonać przedpłaty w terminie określonym przez obsługę kręgielni w formie gotówki, karty płatniczej w kasie lub w formie przelewu. Nie opłacenie będzie równoznaczne z anulowaniem rezerwacji.
11. Przedpłata nie jest wymagana w przypadku podpisania zamówienia (opcja dostępna tylko opcji instytucjonalnych)
12. Należy stawić się w recepcji co najmniej 10 minut przed rozpoczęciem gry.
13. Złożona rezerwacja zostaje anulowana na 10 minut po planowanym terminie rozpoczęcia gry. Po tym czasie udostępnia się gry innemu klientowi.
14. W razie powiadomienia kręgielni o spóźnieniu i utrzymaniu rezerwacji torów opłata naliczana jest od godziny rezerwacji, nie zaś od momentu faktycznego rozpoczęcia gry.
15. Rezygnacji z założonej rezerwacji można dokonać na godzinę przed terminem. Zmiany dokonane po przybyciu nie będą uwzględniane.
16. Wstęp do lokalu „TB Bowling & Bilard Club”, oznacza zgodę konsumenta na fotografowanie i filmowanie oraz bezpłatne wykorzystywanie jego wizerunku przez firmę do celów marketingowych.

## III. Zasady korzystania z usług na terenie „TB Bowling&Bilard Club”.

17. Uczestnictwo w grze w kręgle możliwe jest tylko i wyłącznie w specjalnym obuwie przeznaczonym do gry, udostępnianym nieodpłatnie w lokalu.
18. Wchodzenie na tor i rozbieg z napojami, jedzeniem itp. jest zabronione.
19. Stawianie na stole bilardowym napoi, jedzenia i innych przedmiotów jest zabronione.
20. Przed wypuszczeniem kuli gracz musi upewnić się czy maszyna ustawiła kręgle.
21. Zabrania się gry przy wyłączonych torach kręgielni i lampie bilardowej.
22. „TB Bowling&Bilard Club” zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług w stosunku do osób łamiących postanowienia pkt 18,19,20,21,22 regulaminu oraz do żądania naprawienia lub pokrycia kosztów naprawy wyrządzonej szkody.
23. Podczas rzutu wykonywanego przez gracza, gracze oczekujący muszą znajdować się poza rozbiegiem.
24. W przypadku jakichkolwiek trudności ze stołem bilardowym, maszyną, torem, systemem naliczania punktów czy innym sprzętem należy wezwać obsługę w celu usunięcia usterek. Zakazuje się korzystania z powyższych urządzeń do momentu usunięcia usterek.
25. Kategorycznie zabrania się gościom klubu samodzielnego usuwania powstałych usterek.
26. Jeżeli usterka urządzeń uniemożliwia korzystanie z gier, klientowi zostanie zwrócona część opłaty odpowiadająca niewykorzystanemu czasowi korzystania z gier.
27. Osoby w stanie nietrzeźwym nie mogą korzystać z usług kręgielni, bilardu i automatów zręcznościowych.
28. Na terenie klubu obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia z zewnątrz napoi, jedzenia i innych artykułów spożywczych. Znajdujący się na miejscu bar umożliwia odpłatnie zaopatrzenie się w powyższe artykuły.

29. W przypadku odmowy i niedostosowania się do powyższego punktu regulaminu, świadczenie usług zostanie wstrzymane a opłata nie podlega zwrotowi.
30. Na terenie klubu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów.
31. Wszelkie wątpliwości klientów, ich uwagi i skargi powinny być kierowane na adres [biuro@kregielnia-tb.pl](mailto:biuro@kregielnia-tb.pl).

#### IV. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

32. Administratorem danych osobowych klientów obiektu jest Sylwia Majchrzak, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Grupa TB Sylwia Majchrzak, adres: ul. Płowiecka 85, 04-501 Warszawa.
33. Dane osobowe klientów są zbierane podczas przyjmowania rezerwacji oraz podczas korzystania z lokalu. Zbieramy takie dane osobowe jak imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego (przy płatnościach przelewem) oraz wizerunek (poprzez monitoring wizyjny stosowany w lokalu).
34. Celem zbierania danych osobowych klientów jest świadczenie usług oferowanych przez TB Bowling&Bilard Club oraz zapewnienie bezpieczeństwa klientom obiektu.
35. Podstawami przetwarzania danych klientów są:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - w sytuacji, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której klient jest stroną, lub do podjęcia działań na żądanie klienta, przed zawarciem umowy;
  - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w sytuacji, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – np. musimy przechowywać je dla celów podatkowych;
  - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią;
36. W związku z tym, że przetwarzane dane klientów również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, informujemy, że wynika to z następujących prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią:
  - a) dochodzenie przysługujących nam roszczeń;
  - b) zaspokajanie roszczeń kierowanych do nas lub obrona przed takimi roszczeniami;
  - c) do wewnętrznych celów administracyjnych;
  - d) zapewnienie bezpieczeństwa naszych klientów;
  - e) zapewnienie bezpieczeństwa obiektu.
37. Szanujemy dane osobowe każdej osoby. Nie sprzedajemy ich, nie udostępniamy ich nieupoważnionym osobom. Dane osobowe naszych klientów mogą być jednak przekazane organom publicznym (np. sądom i organom skarbowym) w zakresie realizacji obowiązków prawnych, a także naszym współpracownikom, podwykonawcom, podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi pocztowe, przewozu, obsługi prawnej, windykacyjnej księgowo, finansowe (w tym banki, SKOK-i), teleinformatyczne, marketingu, promocji i reklamy.
38. Dane osobowe naszych klientów będą przechowywane przez okres w zakresie w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się przez nas z obowiązku sprawozdawczości finansowej (rozliczeń podatkowych), nie krócej niż 5 lat. Okres ten może ulec wydłużeniu do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń. Państwa dane osobowe, które uzyskaliśmy na skutek wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowej przechowywane będą przez okres 5 lat.
39. Informujemy o prawie:
  - a) żądania od nas dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, jak również ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, oraz do przenoszenia danych;
  - b) wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uważacie Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy w zakresie ochrony danych osobowych;
  - c) w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, np. w celu otrzymywania informacji handlowych – cofnięcia tej zgody całkowicie lub częściowo, składając nam stosowne oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Pomimo cofnięcia zgody możemy nadal wysyłać wiadomości, które zostały zamówione lub dotyczą systemów, usług, produktów, dokumentów, a ze swej natury wymagają wysłania powiadomienia.
40. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych lub ich niepełne podanie może uniemożliwić wykonanie przez nas naszych zobowiązań.

**TB Bowling&Bilard Club**